

MARCAS EXCELENTE	SETORES DE ATIVIDADE	BXS
MBWAY	SISTEMAS DE PAGAMENTO	84,4
MULTIBANCO	SISTEMAS DE PAGAMENTO	83,7
YOUTUBE	MEIOS DE COMUNICAÇÃO STREAMING	83,4
GOOGLE	TECNOLOGIA E SOFTWARE	83,2
MICROSOFT	TECNOLOGIA E SOFTWARE	82,4
LEGO	BRINQUEDOS E ENTRETENIMENTO	82,3
OMEGA	LUXO	82,1
FUNDAÇÃO CHAMPALIMAUD	HOSPITAIS E CENTROS CLÍNICOS ESPECIALIZADOS	81,7
OLÁ	PRODUTOS ALIMENTARES	81,2
FARMÁCIAS PORTUGUESAS	RETALHO DE SAÚDE E BEM ESTAR	81,1
MONTBLANC	LUXO	81,1
DISNEY	BRINQUEDOS E ENTRETENIMENTO	81,1
POUSADAS PORTUGAL	VIAGENS E LAZER	80,8
SWATCH	MODA E ACESSÓRIOS	80,7
VISTA ALEGRE	PRODUTOS INDUSTRIAIS	80,6
WEB SUMMIT	EVENTOS	80,6
INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO	EDUCAÇÃO E ENSINO	80,3
NOVA SBE	EDUCAÇÃO E ENSINO	80,3
PESTANA	VIAGENS E LAZER	80,2
ZOOM	TECNOLOGIA E SOFTWARE	80,1
PFIZER	FARMACÊUTICAS	80,1
INSTAGRAM	TECNOLOGIA E APPS	80,0
RALPH LAUREN	LUXO	80,0

DIMENSÕES	ATRIBUTOS
PRODUTOS	<ul style="list-style-type: none"> Tem soluções de produtos adequadas e eficientes Tem soluções de produtos seguras e de confiança Tem soluções de produtos claras e fáceis de entender Tem soluções de produtos à medida das necessidades de cada um Tem produtos inovadores Os produtos adaptam-se rapidamente às mudanças e necessidades Tem produtos diferentes e únicos Tem preços aceitáveis e geradores de valor Os produtos respondem às necessidades dos clientes
SERVIÇOS	<ul style="list-style-type: none"> Tem serviço de atendimento físico adequado e eficiente Tem serviço digital / online adequado e eficiente Tem serviço de atendimento telefónico adequado e eficiente Responde de forma apropriada, assertiva e rápida às necessidades dos clientes Está acessível e disponível Tem um atendimento de simpatia e empatia Tem serviços inovadores Os serviços adaptam-se rapidamente às mudanças e necessidades Os serviços respondem às necessidades dos clientes

MARCAS LÍDERES	SETORES DE ATIVIDADE	BXS
MBWAY	SISTEMAS DE PAGAMENTO	84,4
YOUTUBE	MEIOS DE COMUNICAÇÃO STREAMING	83,4
GOOGLE	TECNOLOGIA E SOFTWARE	83,2
LEGO	BRINQUEDOS E ENTRETENIMENTO	82,3
OMEGA	LUXO	82,1
FUNDAÇÃO CHAMPALIMAUD	HOSPITAIS E CENTROS CLÍNICOS ESPECIALIZADOS	81,7
OLÁ	PRODUTOS ALIMENTARES SOBREMESAS	81,2
FARMÁCIAS PORTUGUESAS	RETALHO DE SAÚDE E BEM ESTAR	81,1
POUSADAS PORTUGAL	VIAGENS E LAZER	80,8
SWATCH	MODA E ACESSÓRIOS	80,7
VISTA ALEGRE	PRODUTOS INDUSTRIAIS	80,6
WEB SUMMIT	EVENTOS	80,6
INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO	EDUCAÇÃO E ENSINO	80,3
NOVA SBE	EDUCAÇÃO E ENSINO	80,3
PFIZER	FARMACÊUTICAS	80,1
INSTAGRAM	TECNOLOGIA E APPS	80,1
APPLE	PRODUTOS ELETRÓNICOS DE CONSUMO	79,9
NIKE	DESPORTO	79,7
CONTINENTE	RETALHO ALIMENTAR	79,2
WHISKAS	ALIMENTAÇÃO PARA ANIMAIS	79,2
ROYAL CANIN	ALIMENTAÇÃO PARA ANIMAIS	79,2
EMIRATES	AVIAÇÃO E LINHAS AÉREAS	79,2
DELTA	PRODUTOS ALIMENTARES CAFÉ E CHÁ	79,1
PORSCHE	VEÍCULOS AUTOMÓVEIS	79,0
MERCEDES	VEÍCULOS AUTOMÓVEIS	79,0
FNAC	RETALHO TECNOLÓGICO	78,9
BOUTIQUE DOS RELÓGIOS	RETALHO ESPECIALIZADO	78,7
HOSPITAL CUF	HOSPITAIS E CENTROS CLÍNICOS GERAIS	78,7
SIC	MEIOS DE COMUNICAÇÃO TRADICIONAIS TELEVISÃO	78,6
IKEA	RETALHO LAR	78,5
NESTLÉ	PRODUTOS ALIMENTARES CEREAIS	78,4
BMW	VEÍCULOS MOTORIZADAS E MOTOS	78,4
GERMANO DE SOUSA	LABORATÓRIOS CLÍNICOS	78,4
DECATHLON	RETALHOS DESPORTIVO	78,2
SECURITAS DIRECT	SERVIÇOS PROFISSIONAIS	77,6
ACP	SERVIÇOS PROFISSIONAIS	77,6
L'OREAL	PRODUTOS DE CONSUMO BELEZA	77,5
VIAGENS ABREU	AGÊNCIAS DE VIAGENS	77,2

MARCAS LÍDERES	SETORES DE ATIVIDADE	BXS
LEVI'S	RETALHO TÊXTIL	77,1
COLGATE	PRODUTOS DE CONSUMO HIGIENE PESSOAL	77,0
VIA VERDE	MOBILIDADE GERAL	76,6
CARGLASS	MOBILIDADE ACESSÓRIOS E SERVIÇOS	76,5
MC DONALD'S	RETALHO RESTAURAÇÃO	76,2
FAIRY	PRODUTOS DE CONSUMO DETERGENTES	75,6
EXPRESSO	MEIOS DE COMUNICAÇÃO TRADICIONAIS IMPRENSA	75,3
AMAZON	RETALHO ONLINE E DIGITAL	75,2
SUPER BOCK	PRODUTOS ALIMENTARES CERVEJAS	74,8
CERELAC	PRODUTOS ALIMENTARES INFANTIS	74,7
EUROMILHÕES	APOSTAS E JOGO	74,3
MATUTANO	PRODUTOS ALIMENTARES APERITIVOS	74,2
VITACRESS	PRODUTOS ALIMENTARES VEGETAIS	73,4
OLIVEIRA DA SERRA	PRODUTOS ALIMENTARES AZEITE E ÓLEO	73,4
NOBRE	PRODUTOS ALIMENTARES REFEIÇÕES	73,4
GALP	ENERGIA	73,4
DANONE	PRODUTOS ALIMENTARES LÁCTEOS	73,2
CIF	PRODUTOS DE CONSUMO HIGIENE DO LAR	73,2
RFM	MEIOS DE COMUNICAÇÃO TRADICIONAIS RÁDIO	73,0
SONAE	EMPRESAS HOLDINGS	72,8
SUMOL COMPAL	PRODUTOS ALIMENTARES SUMOS E REFRIGERANTES	72,6
LUSO	PRODUTOS ALIMENTARES ÁGUAS	72,4
NACIONAL	PRODUTOS ALIMENTARES CARBOHIDRATOS E FARINHAS	71,3
AIRBNB	IMOBILIÁRIO	71,3
AVIS	MOBILIDADE ALUGER DE VEÍCULOS	69,3
LEROY MERLIN	RETALHO BRICOLAGE E ESCRITÓRIO	69,0
PESCANOVA	PRODUTOS ALIMENTARES CONGELADOS	68,8
VODAFONE	MEIOS DE COMUNICAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES	68,5
MEO	MEIOS DE COMUNICAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES	68,5
RED BULL	PRODUTOS ALIMENTARES ENERGÉTICOS E HIDRATAÇÃO	67,1
HEINZ	PRODUTOS ALIMENTARES TEMPEROS	66,3
FIDELIDADE	SEGUROS GERAL	64,1
TRANQUILIDADE	SEGUROS GERAL	64,1
MÉDIS	SEGUROS SAÚDE	63,7
SANTANDER	BANCA	63,2
BPI	BANCA	63,2
MATEUS	PRODUTOS ALIMENTARES VINHOS E ESPRITUOSAS	63,0
COFIDIS	CRÉDITO AO CONSUMO	62,1