

## MARCAS COM MELHOR REPUTAÇÃO POR SETOR DE ATIVIDADE

A consultora OnStrategy apresenta os resultados do estudo de **REPUTAÇÃO DE MARCA em Portugal**, referente ao ano consolidado de 2025, em conformidade com a certificação das normas ISO20671 (avaliação de estratégia e força) e ISO10668 (avaliação financeira), consolidando a informação referente à dimensão emocional de reputação (**Relevância, Consideração, Confiança, Admiração, Intenção de Compra, Preferência, Recomendação e Defesa**).

Numa escala de 100 pontos, entre mais de 2.000 marcas auditadas (associadas a mais de 70 setores de atividade) ao longo de todo o ano e que foram previamente identificadas de forma espontânea por mais de 50.000 Cidadãos que refletem a sociedade Portuguesa em termos de distribuição geográfica, género, idade, grau de formação e classe social, por mais de 8.000 C-Levels Empresariais que refletem o tecido empresarial Português em termos de distribuição geográfica e dimensão (grandes, médias, pequenas e micro empresas), por mais de 900 jornalistas e por mais de 200 Líderes de Opinião.

E estas são as **MARCAS COM MELHOR REPUTAÇÃO EM CADA SETOR DE ATIVIDADE**:



| CITIZENS                           |      |                                      |      |
|------------------------------------|------|--------------------------------------|------|
| <b>BANKING</b>                     | 2026 | <b>INSURANCE</b>                     | 2026 |
| CGD - CAIXA GERAL DEPOSITOS        | 68,2 | FIDELIDADE                           | 67,3 |
| SANTANDER TOTTA                    | 67,9 | GENERALI TRANQUILIDADE               | 67,0 |
| BANCO BPI                          | 67,6 | AGEAS                                | 66,2 |
| <b>CONSUMER CREDIT</b>             | 2026 | <b>PAYMENT SYSTEMS</b>               | 2026 |
| CETELEM                            | 60,6 | MULTIBANCO                           | 78,2 |
| COFIDIS                            | 60,3 | MB WAY                               | 77,5 |
| UNIVERSO                           | 59,7 | PAYPAL                               | 74,6 |
| <b>ENERGY</b>                      | 2026 | <b>TECHNOLOGY</b>                    | 2026 |
| EDP                                | 73,3 | MICROSOFT                            | 81,9 |
| GALP ENERGIA                       | 73,2 | GOOGLE                               | 80,4 |
| EDP RENOVAVEIS                     | 72,5 | YOUTUBE                              | 79,6 |
| <b>CONSUMER ELECTRONICS</b>        | 2026 | <b>TELECOM</b>                       | 2026 |
| SAMSUNG                            | 78,9 | VODAFONE                             | 77,7 |
| BOSCH                              | 78,5 | MEO                                  | 77,5 |
| LG                                 | 78,1 | NOS                                  | 76,8 |
| <b>MEDIA TRADITIONAL</b>           | 2026 | <b>MEDIA PREMIUM</b>                 | 2026 |
| SIC                                | 73,9 | NETFLIX                              | 77,2 |
| RTP                                | 73,7 | CNN                                  | 76,5 |
| RFM                                | 73,3 | SPORT TV                             | 75,8 |
| <b>BEVERAGES NON ALCOHOL</b>       | 2026 | <b>BEVERAGES ALCOHOL</b>             | 2026 |
| DELTA                              | 84,6 | SUPER BOCK                           | 80,0 |
| COMPAL                             | 83,4 | SAGRES                               | 78,2 |
| LUSO                               | 82,9 | CORONA                               | 75,4 |
| <b>FOOD</b>                        | 2026 | <b>BABY FOOD</b>                     | 2026 |
| NESTLÉ                             | 84,1 | NESTLÉ                               | 84,1 |
| OLÁ                                | 83,7 | NESTUM                               | 83,0 |
| TERRA NOSTRA                       | 81,0 | CERELAC                              | 82,0 |
| <b>PET FOOD</b>                    | 2026 | <b>PERSONAL HYGIENE &amp; BEAUTY</b> | 2026 |
| PROPLAN                            | 75,3 | COLGATE                              | 82,2 |
| ROYAL CANIN                        | 74,1 | L'OREAL                              | 81,0 |
| PURINA                             | 73,7 | NIVEA                                | 80,4 |
| <b>HOUSEHOLD HYGIENE</b>           | 2026 | <b>RETAIL GROCERY</b>                | 2026 |
| CIF                                | 73,8 | CONTINENTE                           | 80,6 |
| SKIP                               | 73,5 | PINGO DOCE                           | 79,0 |
| FAIRY                              | 73,1 | LIDL                                 | 77,9 |
| <b>RETAIL TECHNOLOGY / DIGITAL</b> | 2026 | <b>RETAIL HOME &amp; OFFICE</b>      | 2026 |
| WORTEN                             | 77,9 | IKEA                                 | 80,8 |
| FNAC                               | 77,3 | LEROY MERLIN                         | 75,5 |
| AMAZON                             | 75,6 | GATO PRETO                           | 74,7 |
| <b>RETAIL SPORTS</b>               | 2026 | <b>RETAIL HEALTH &amp; WELLNESS</b>  | 2026 |
| DECATHLON                          | 76,8 | FARMACIAS PORTUGUESAS                | 81,7 |
| SPORT ZONE                         | 76,1 | WELLS                                | 76,6 |
| ADIDAS                             | 73,4 | CELEIRO                              | 75,8 |
| <b>RETAIL RESTAURANTS</b>          | 2026 | <b>RETAIL CLOTHING / TEXTILE</b>     | 2026 |
| MC DONALDS                         | 75,2 | ZARA                                 | 76,4 |
| MANTEIGARIA                        | 74,1 | LEVI'S                               | 76,1 |
| SANTINI                            | 73,9 | MANGO                                | 75,9 |
| <b>RETAIL SHOPPING MALLS</b>       | 2026 | <b>RETAIL OTHERS</b>                 | 2026 |
| NORTESHOPPING                      | 75,9 | PERFUMES & COMPANHIA                 | 78,1 |
| COLOMBO SHOPPING                   | 75,2 | MUNDO FANTAST SARDINHA PORTUG        | 77,3 |
| VASCO DA GAMA SHOPPING             | 74,1 | BERTRAND                             | 75,8 |
| <b>ACCESSORIES</b>                 | 2026 | <b>LUXURY</b>                        | 2026 |
| SWATCH                             | 74,7 | VISTA ALEGRE                         | 81,2 |
| PARFOIS                            | 74,3 | CHANEL                               | 79,7 |
| HAVAIANAS                          | 74,1 | LV LOUIS VUITTON                     | 79,3 |

| HEALTHCARE               | 2026 | PHARMACEUTICALS            | 2026 | PHARMA PRODUCTS          | 2026 | AUTOMOBILE & MOTORCYCLES    | 2026 |
|--------------------------|------|----------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------|------|
| FUNDAÇÃO CHAMPALIMAUD    | 82,5 | BAYER                      | 74,6 | BEN-U-RON                | 80,2 | MERCEDES                    | 76,3 |
| HOSPITAL CUF             | 76,2 | BIAL                       | 74,2 | DR BAYARD                | 80,1 | BMW                         | 75,9 |
| HOSPITAL SÃO JOÃO        | 74,8 | NOVARTIS                   | 74,0 | HALIBUT                  | 80,1 | TESLA                       | 76,9 |
| MOBILITY GENERAL         | 2026 | MOBILITY ACCESSORIES       | 2026 | TRAVEL & LEISURE         | 2026 | AIRLINES                    | 2026 |
| VIA VERDE                | 73,4 | MICHELIN                   | 75,2 | PESTANA                  | 74,6 | EMIRATES                    | 74,2 |
| BRISA                    | 72,7 | PIRELLI                    | 74,3 | VILA GALE                | 73,8 | BRITISH AIRWAYS             | 74,0 |
| METRO                    | 71,2 | CONTROLAUTO                | 73,1 | POUSADAS PORTUGAL        | 72,1 | LUFTHANSA                   | 73,8 |
| INDUSTRIAL PRODUCTS      | 2026 | ENGINEERING & CONSTRUCTION | 2026 | REAL ESTATE              | 2026 | PROFESSIONAL SERVICES       | 2026 |
| RENOVA                   | 77,2 | BOSCH                      | 74,3 | REMAX                    | 66,3 | CTT                         | 74,2 |
| LEXMAN                   | 76,0 | BLACK & DECKER             | 73,0 | SOTHEBY'S                | 66,2 | ACP                         | 73,3 |
| GROHE                    | 75,3 | CATERPILLAR                | 72,1 | IDEALISTA                | 66,0 | DPD                         | 72,4 |
| SPORTS                   | 2026 | TOYS & HOBBIES             | 2026 | CULTURE & ENTERTAINMENT  | 2026 | SCHOOLS & UNIVERSITIES      | 2026 |
| SELEÇÃO NACIONAL FUTEBOL | 79,1 | LEGO                       | 82,6 | OCEANÁRIO LISBOA         | 80,8 | UNIVERSIDADE DE COIMBRA     | 77,3 |
| ADIDAS                   | 78,2 | DISNEY                     | 80,2 | JARDIM ZOOLOGICO LISBOA  | 80,7 | INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO  | 77,0 |
| NIKE                     | 77,3 | CHICCO                     | 78,0 | FUND CALOUSTE GULBENKIAN | 79,2 | UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA | 76,9 |
| SOLIDARITY & CITIZENSHIP | 2026 | BETTING                    | 2026 | EVENTS                   | 2026 | TOURISM REGIONS & CITIES    | 2026 |
| AJUDA DE MÃE             | 77,2 | EUROMILHOES                | 66,1 | NOS ALIVE                | 75,4 | PORTO                       | 77,6 |
| CADIN                    | 77,1 | TOTOLOTO                   | 65,7 | ROCK IN RIO              | 75,0 | FUNCHAL                     | 76,3 |
| APPACDM                  | 76,4 | RASPADINHA                 | 65,3 | FEIRA DO LIVRO           | 74,9 | LISBOA                      | 75,9 |
| HOLDINGS                 | 2026 | PSI 20                     | 2026 |                          |      |                             |      |
| SONAE                    | 73,5 | NOS                        | 76,8 |                          |      |                             |      |
| JERÓNIMO MARTINS         | 72,7 | CTT                        | 74,2 |                          |      |                             |      |
| JOSÉ DE MELLO            | 71,2 | SONAE                      | 73,5 |                          |      |                             |      |

### BUSINESS MANAGERS (C-LEVELS)

| BANKING                     | 2026 | INSURANCE                     | 2026 | PAYMENT SYSTEMS       | 2026 | ENERGY          | 2026 |
|-----------------------------|------|-------------------------------|------|-----------------------|------|-----------------|------|
| BANCO BPI                   | 73,4 | FIDELIDADE                    | 71,8 | VISA                  | 73,6 | GALP ENERGIA    | 74,8 |
| MILLENNIUM BCP              | 73,3 | AGEAS                         | 71,5 | REVOLUT               | 72,5 | EDP             | 74,1 |
| CGD - CAIXA GERAL DEPOSITOS | 73,0 | GENERALI TRANQUILIDADE        | 71,1 | MB WAY                | 72,1 | ENDESA          | 73,2 |
| PROFESSIONAL SERVICES       | 2026 | AUDIT & CONSULTING            | 2026 | LEGAL / LAW           | 2026 | COMMUNICATION   | 2026 |
| CTT                         | 80,6 | DELOITTE                      | 76,6 | VDA VIEIRA DE ALMEIDA | 73,2 | BAR OGILVY      | 76,8 |
| DPD                         | 75,7 | EY                            | 76,1 | CMS                   | 72,1 | WAVEMAKER       | 76,1 |
| SEUR                        | 75,5 | MCKINSEY                      | 75,8 | DELOITTE LEGAL        | 72,0 | DENTSU CREATIVE | 76,0 |
| HUMAN RESOURCES             | 2026 | SCHOOLS & UNIVERSITIES        | 2026 | TECHNOLOGY            | 2026 | TELECOM         | 2026 |
| CEGOC                       | 73,2 | UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA   | 86,5 | MICROSOFT             | 87,4 | MEO             | 75,6 |
| MERCER                      | 73,1 | INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO    | 85,4 | GOOGLE                | 85,2 | VODAFONE        | 75,4 |
| HAYS                        | 72,8 | FACULDADE ECONOMIA UNIV PORTO | 83,1 | TEAMS                 | 84,8 | NOS             | 74,9 |

### O RepScore™:

A OnStrategy é a consultora que assina o estudo RepScore™, e que avalia, desde 2009, o posicionamento e a reputação mais de 2.000 marcas associadas a mais de 70 setores de atividade em Portugal.

Este trabalho é elaborado tendo por base um trabalho de campo que decorre em contínuo durante as 52 semanas do ano junto de mais de 50.000 Cidadãos que refletem a sociedade Portuguesa em termos de distribuição geográfica, género, idade, grau de formação e classe social, mais de 8.000 C-Levels Empresariais que refletem o tecido empresarial Português em termos de distribuição geográfica e dimensão (grandes, médias, pequenas e micro empresas), mais de 900 jornalistas e mais de 200 Líderes de Opinião.

Esta metodologia assenta numa abordagem qualitativa no que se refere ao Posicionamento da Marca, identificando e explorando todos os valores e atributos referidos espontaneamente, e uma abordagem quantitativa para a Reputação de Marca, indicando e explorando de uma forma induzida a notoriedade, a reputação emocional (relevância, consideração, confiança, admiração, preferência, recomendação), a reputação racional (produtos, serviços, inovação, ambiente de trabalho, cidadania, ambiente, governo, liderança, performance financeira) e os comportamentos consequentes à perceção reputacional (intenção de compra, defesa perante crises, intenção de trabalhar com / para e intenção de investir).

**A ONSTRATEGY:**

Fundada em 2009, a ONSTRATEGY é uma consultora multidisciplinar focada na criação e otimização do valor financeiro das marcas e organizações dos seus clientes e parceiros, com serviços de consultoria em análise, estratégia e avaliação financeira para maximizar o valor de ativos tangíveis e intangíveis com metodologias e ferramentas independentes, reconhecidas e certificadas que são apoiadas por um profundo conhecimento do ambiente económico, político e social que impactam o desempenho de negócios e marcas.

A ONSTRATEGY faz parte do grupo restrito de consultoras certificadas a nível mundial, que atuam em conformidade com as normas ISO10668 (avaliação financeira de marca) e ISO20671 (avaliação de estratégia e força de marca).

**Para mais informações:**

ONSTRATEGY | 211 352 000

Pedro Tavares | [pedro.tavares@onstrategy.com.pt](mailto:pedro.tavares@onstrategy.com.pt) | 919 383 036